

**BOCDO TRAFIC, S.L.** es una agencia de transporte, nacional e internacional, de mercancías por carretera, con una gran experiencia en el sector, avalada por la trayectoria empresarial del equipo que conforma la organización

La dirección de **BOCDO TRAFIC, S.L.** reconoce la Calidad como una herramienta indispensable, dirigida a controlar que sus servicios deben satisfacer una necesidad y usos bien definidos y las expectativas de los clientes.

Con este fin el Director Gerente establece y documenta por escrito unos objetivos generales cuantificables con carácter anual y el Gestor de Calidad realiza el seguimiento de los mismos.

Los parámetros generales de la Política de Calidad de **BOCDO TRAFIC, S.L.** están encuadrados en los puntos siguientes:

- Entender la Calidad como tarea de todos, estableciendo el trabajo en equipo como medio imprescindible para su consecución y mejora.
- Nuestros servicios serán de una calidad que satisfagan y superen las especificaciones y necesidades de nuestros clientes, cumpliendo todos los requisitos de los mismos, así como aquellos legales y reglamentarios de aplicación a nuestro servicio.
- Proporcionaremos una formación adecuada del personal para que desempeñen sus labores con los niveles de calidad exigibles, asegurándonos así mismo de que los empleados se sienten comprometidos con la calidad de los servicios que prestamos.
- Mantendremos presente en todo momento el concepto de mejora continua en todos los procesos internos y especialmente en los que tengan incidencia en los clientes, realizando un acercamiento personalizado hacia estos, valorando sus sugerencias y quejas como fuente fundamental de nuestro circuito de retroalimentación.
- El trabajo bien hecho a la primera en todas las fases del proceso de prestación del servicio y en todas las áreas de la empresa como medio para conseguir la confianza y respeto de nuestros clientes intentando establecer "Cero defectos" como objetivo fundamental en todas las actividades.

Esta Política de Calidad es revisada de manera anual por la Dirección para asegurar que su contenido es coherente con la política y estrategia comercial de **BOCDO TRAFIC, S.L.** y con las necesidades y expectativas de los clientes.

Esta Política de Calidad es comunicada al personal de **BOCDO TRAFIC, S.L.** y es entendida y está implantada en todo el ámbito de la organización.

Firmado,

Gerencia

